



SOCIALE INSPECTIE

BECAS

2 oktober 2018

BELGIAN EVENT CATERER ASSOCIATION

BECAS

Hasselt, 2 oktober 2018

 **Horecafocus
Group**

SOCIALE INSPECTIE: GEEN EXACTE WETENSCHAP

- # inspectiediensten
- # klemtonen
- Jaarlijks wijzigende aandachtspunten
- Regionale verschillen
- Persoonlijk appreciatierecht
- Individuele verschillen inspecteurs



SOCIALE INSPECTIE

INSPECTIEDIENSTEN

RECHTEN EN PLICHTEN

WAAROP CONTROLEERT DE INSPECTIE

GEVOLGEN VAN EEN INSPECTIE

TIPS

INSPECTIEDIENSTEN: VERSCHILLENDE INSPECTIEDIENSTEN

- Dé sociale inspectie bestaat niet
- **3 sociale inspectiediensten** m.b.t. personeel:
 - Toezicht Sociale Wetten
 - Sociale Inspectie
 - Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening
- Rapporteren allemaal aan **de Sociale Inlichtingen en Opsporingsdienst (SIOD)**.
- Daarnaast:
 - FAVV ("eetwareninspectie")
 - FOD Financiën
 - Technische inspectie (arbeidsveiligheid)
 - Gegevensbeschermingsautoriteit

INSPECTIEDIENSTEN: VERSCHILLENDE INSPECTIEDIENSTEN

- Licht verschillende bevoegdheden
- Samenwerking # diensten in “**arrondissementcellen**” voor bep. sectoren (Horeca, bouw,...)
- Toenemende informatie-uitwisseling tussen de diensten om verschillende controles op korte tijd te vermijden
- De inspecteurs van de vier diensten zijn “ **sociaal inspecteurs**”
- Moeten zich **legitimeren** d.m.v. legitimatiekaart

INSPECTIEDIENSTEN: VERSCHILLENDE CONTROLES

- Verschillende soorten controles:
 - routinecontroles
 - aangekondigde (administratieve) controles
 - gerichte controles (bv. sector)
 - controles n.a.v. klacht (TSW)
- **Actieplan Sociale Fraude**: jaarlijkse accenten en prioriteiten
- 2018:
 - internationale sociale dumping
 - **schijnzelfstandigheid**
 - grootstedenbeleid: A'pen, BXL, Gent, Charleroi, Hasselt, Luik
- Horeca:
 - zwartwerk strenger en sneller bestraffen
 - **2.200 fliitscontroles**
 - met respect voor charter

INSPECTIEDIENSTEN: BEVOEGDHEDEN

- Taken, bevoegdheden en sancties: **Sociaal Strafwetboek**
- Mogen **te allen tijde onaangekondigd** op controle komen
- **24/24 vrije toegang** tot alle plaatsen waar er gewerkt wordt (“redelijk vermoeden”)
- Mogen van iedereen op de arbeidsplaats **identificatie eisen**
- Mogen iedereen op werkplaats **verhoren** (personeel, klanten, leveranciers)
- Mogen **alle mogelijke gegevensdragers** opvragen die **relevante informatie** kunnen bevatten
- **Kopies nemen**/vragen of documenten, gegevensdragers **in beslag nemen**
- Mogen relevante (ongeoopende) **brieven en mails lezen**

INSPECTIEDIENSTEN: WAT MAG NIET?

- **Huiszoeking**
- Doorzoeken kantoor zonder dat WG aanwezig is
(bij weigering WG of onbereikbaarheid: wél eigen initiatief toegelaten)
- Maatregelen mogen **niet buiten proportie** zijn
bijv. controle op drukste moment ⇨ vragen om te wachten
- **Systematisch** al uw classeurs doornemen; moet gericht zijn
- **Persoonlijke spullen** (tassen, computer, telefoon) inkijken zonder toestemming of aanwijzingen
- Brieven en mails van **advocaten** openen



SOCIALE INSPECTIE

INSPECTIEDIENSTEN

RECHTEN EN PLICHTEN

WAAROP CONTROLEERT DE INSPECTIE

GEVOLGEN VAN EEN INSPECTIE

TIPS

RECHTEN EN PLICHTEN: HORECA-CHARTER 2016

- “gentlemen's agreement”
- **Constructieve medewerking** van WG en WN
- **Respect** van inspectie voor klanten en gesprekspartners
- Controles # diensten zo veel mogelijk **gegroepeerd**
- **Goede werking** horecazaak zo min mogelijk verstoren
- Taak inspecteur: in eerste plaats **sensibiliseren en helpen**
- Advies zonder sanctie bij kleine overtreding
- Strengere straffen bij herhaaldelijke en zware overtredingen

RECHTEN EN PLICHTEN: PLICHTEN

- U mag **onderzoek niet verhinderen** (kan correctioneel vervolgd worden)
- **Meewerken** ≠ uzelf erin praten
- Zowel WG als WN zijn verplicht om een **verklaring af te leggen**
- WG kan niet eisen aanwezig te zijn bij verhoor WN's
- Op “**onredelijke**” **eisen** hoeft u niet zonder meer in te gaan
- U bent niet verplicht om langs te gaan bij de inspecteur, hij/zij moet zich **naar u verplaatsen**

RECHTEN EN PLICHTEN: RECHTEN

- Recht op **juiste info**:
 - identificatie (1 contactpersoon bij gegroepeerde actie)
 - doel van de controle
 - verloop en werkwijze
 - mogelijke gevolgen
 - rechten van de gecontroleerde
- WG heeft **zwijgrecht** en het recht zijn advocaat te raadplegen
- WN mag zeggen dat hij niet kan of wil antwoorden
- WG hoeft u **niet meteen** op alle vragen te kunnen antwoorden
bep. zaken afchecken met uw managers, boekhouder of sociaal secretariaat
- WG heeft recht op een advocaat
- WG en WN kunnen steeds kopie vragen van hun **verklaringen**
- Recht om uw **bezwaren in PV** te laten opnemen



SOCIALE INSPECTIE

INSPECTIEDIENSTEN

RECHTEN EN PLICHTEN

WAAROP CONTROLEERT DE INSPECTIE

GEVOLGEN VAN EEN INSPECTIE

TIPS

WAAROP CONTROLEERT DE INSPECTIE?

- DIMONA
- **arbeidsovereenkomsten (deeltijdsen en studenten)***
- **raamovereenkomsten + tijdsregistratie flexi-jobs***
- **uurroosters en afwijkingsroosters***
- **up to date arbeidsreglement***
- werktijdenregister extra's (dagaangifte)*
- uitprint elektronisch geregistreerde prestaties
- correcte functies (let op met "hulp-...")
- sociaal abonnement, kledijvergoeding.
- overhandiging ecocheques en maaltijdcheques
- feestdagen en recup feestdagen
- toeslag zon- en feestdagen
- buitenlandse werknemers
- arbeidsongevallenverzekering
- ...

* Moeten steeds beschikbaar zijn!

WAAROP CONTROLEERT DE INSPECTIE: VAAK GEMAAKTE FOUTEN

- DEELTIJDERS
 - geen door beide partijen ondertekende **arbeidsovereenkomst**
 - **werken buiten uurrooster**
 - ⇒ vermoeden van VT arbeid voor volledig kwartaal
- FLEXI-JOBS
 - geen **raamovereenkomst**
 - geen of laattijdige **dimona**
 - ⇒ retro-actief verlies (para-)fiscale voordelen
- STUDENTEN
 - geen door beide partijen ondertekende **arbeidsovereenkomst**
 - ⇒ retro-actief verlies (para-)fiscale voordelen
- EXTRA
 - geen of laattijdige **dimona**
 - ⇒ retro-actief verlies (para-)fiscale voordelen

WAAROP CONTROLEERT DE INSPECTIE: VAAK GEMAAKTE FOUTEN

- FEESTDAGEN
 - niet geboekt/**geen recap**
 - geen feestdagtoeslag
 - ⇒ retro-actief opboeken feestdagen/toeslagen
- FUNCTIECLASSIFICATIE
 - hulpkelners CAT II
 - ⇒ aanpassen
- TOESLAGEN & VERGOEDINGEN
 - nacht- & zondagtoeslag
 - vervoerskosten
 - ⇒ retro-actief aanpassen
- KORTINGEN
 - DGV eerste aanwervingen
 - BV-korting startende ondernemingen
 - BV-korting overuren
 - ⇒ terugbetalen verkregen kortingen



SOCIALE INSPECTIE

INSPECTIEDIENSTEN
RECHTEN EN PLICHTEN
WAAROP CONTROLEERT DE INSPECTIE
GEVOLGEN VAN EEN INSPECTIE
TIPS

GEVOLGEN VAN EEN INSPECTIE: BREDE « APPRECIATIEBEVOEGDHEID »

- Advies verschaffen
- Meer informatie opvragen
- Waarschuwing (“vermanend vingertje”)
- Regularisatie (tot 3 jaar terug, bij fraude tot 5 jaar)
- Ambtshalve aangifte
(inspecteur doet RSZ-aangifte in naam van WG)
- PV vaststelling van inbreuken
- Verzegeling, in beslagname

Afhankelijk van ernst van inbreuken & voorgeschiedenis

GEVOLGEN VAN EEN INSPECTIE: HET PROCES VERBAAL

- PV = schriftelijke vaststelling inbreuken op arbeidswetgeving
- Wordt overgemaakt aan arbeidsauditeur
 - ⇒ van dan af niet meer in handen van inspecteur
- Gevolgen PV:
 - klassering zonder gevolg
 - strafrechtelijke of administratieve geldboete
 - gevangenisstraf
- Een fout regulariseren voorkomt vaak PV
- Aanvaard niet zomaar elk voorstel tot regularisatie
 - eis het op papier
 - bespreek het met bijv. sociaal bureau

GEVOLGEN VAN EEN INSPECTIE: BEWIJSLAST

- Inspectie moet **schuld bewijzen**, WG niet zijn onschuld
- Slechts in sommige gevallen is bewijslast omgekeerd:
 - **netto-vergoedingen**
 - **deeltijder buiten uurrooster**
- **PV heeft bijzondere bewijskracht**: rechtsgeldig tot tegendeel bewezen
- Voorwaarde: **binnen 14 dagen** bezorgd
- Lees goed na, vul aan, **corrigeer indien nodig!**

GEVOLGEN VAN EEN INSPECTIE: VIER NIVEAUS VAN INBREUKEN

- **NIVEAU 1:** administratieve boete
bijv. onjuiste info verstrekken aan RVA
- **NIVEAU 2:** administratieve of strafrechtelijke boete
bijv. niet naleven arbeidsduur
niet naleven regels studentenarbeid
niet naleven regels nachtarbeid
- **NIVEAU 3:** administratieve of strafrechtelijke boete
bijv. ontbreken arbeidsreglement
uurrooster niet bekendgemaakt
- **NIVEAU 4:** gevangenisstraf en/of admin. of straf. boete
bijv. tewerkstellen buitenlanders zonder documenten
niet of laattijdig indienen Dimona !!

GEVOLGEN VAN EEN INSPECTIE: SANCTIES

| Sanctieniveaus | Gevangenisstraf | Strafrechtelijke geldboete | Administratieve geldboete |
|----------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------------------|
| Niveau 1 | | | 80 tot 800 euro |
| Niveau 2 | | hetzij 400 tot 4.000 euro | hetzij 200 tot 2.000 euro |
| Niveau 3 | | hetzij 800 tot 8.000 euro | hetzij 400 tot 4.000 euro |
| Niveau 4 | hetzij 6 maanden tot 3 jaar | en/of 4.800 tot 48.000 euro | hetzij 2.400 tot 24.000 euro |



SOCIALE INSPECTIE

INSPECTIEDIENSTEN
RECHTEN EN PLICHTEN
WAAROP CONTROLEERT DE INSPECTIE
GEVOLGEN VAN EEN INSPECTIE
TIPS

TIPS: DO'S AND DONT'S

- **Eerste indruk telt:**
 - ordelijk klasement
 - correcte beleefde ontvangst
- **Wees voorbereid:**
 - aangekondigde controle: zorg voor alle gevraagde documenten
 - bereid uw mensen voor
 - map met essentiële documenten die iedereen kan terugvinden
- **Te druk?** U hoeft niet alles te laten vallen
- **Laat u bijstaan** (boekhouder, sociaal bureau)
- Vraag steeds een **naamkaartje**
- **Kalm blijven** is de boodschap!

TIPS: DO'S AND DONT'S

- Vraag steeds alle opmerkingen **op papier**
- WG en WN kunnen steeds kopie vragen van hun **verklaringen**
- Bij onheuse eisen, onredelijk gedrag:
 - verwijst naar charter
 - teken voorbehoud aan in PV
 - dien klacht in bij diensthoofd of auditeur (hoofdkantoor)
- Laat uw **bezwaren in PV** opnemen
- Zet fouten meteen recht (toon uw goede wil)
- Durf de bal terug te kaatsen
- Inspecties zijn verplicht te antwoorden op **schriftelijke vragen**

TIPS: CHECKLIST HORECA SIOD

https://www.siod.belgie.be/sites/default/files/content/download/files/4.2_checklists_horeca_nl.pdf



Horecafocus Group helpt de horeca 2.0 rendabel te zijn in een nieuwe formele economie

- www.horecafocusgroup.be
- info@horecafocusgroup.be
- 03 201 21 00